

 <b>Oggetto:</b> Tipologie di procedimento S.C. Economico - Finanziaria <b>Data Iniziale:</b> 28/12/2017 <b>Data Aggiornamento:</b> 28/12/2017														
UO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	TIPO PROCEDIMENTO	FONTE NORMATIVA O MOTIVAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO RECAPITO TELEFONICO POSTA ELETTRONICA	TERMINI FISSATI IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	OVE DIVERSO, UFFICIO CUI COMPETE ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE. RESPONSABILE UFFICIO RECAPITO TELEFONICO POSTA ELETTRONICA	MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO	PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O VERO O IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO/ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON-LINE OVE DISPONIBILE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO, nonchè MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE. RECAPITI TELEFONICI POSTA ELETTRONICA	RESULTATI DELLE CUSTOMER SATISFACTION	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE E MODULISTICA NECESSARIA (COMPRESI FAC SIMILE PER AUTOCERTIFICAZIONI)	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI: ORARI RECAPITI (TELEFONO/MAIL)
S.C. Economico - Finanziaria	Risposta alle richieste di conferma della situazione contabile formulate dai Collegi Sindacali dei fornitori e dei clienti	controllo dati	Marina Dalboni tel. 0332 278038 marina.dalboni@asst-settelaghi.it Raffaella Marzetta tel. 0332 393127 raffaella.marzetta@asst-settelaghi.it	Regolamento Aziendale vigente 60 giorni		Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it oppure tramite posta ordinaria	Non applicabile	Accesso civico Accesso agli atti	Non applicabile	Non applicabile	Direttore Amministrativo (cf.: Regolamento Aziendale vigente) protocollo@pec.asst-settelaghi.it- tel. 0332 278111	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	Non prevista	S.C. Economico-Finanziaria dalle ore 9,00 alle 13,00 Marina Dalboni tel. 0332 278038 marina.dalboni@asst-settelaghi.it Raffaella Marzetta tel. 0332 393127 raffaella.marzetta@asst-settelaghi.it
S.C. Economico - Finanziaria	Risposte alle richieste di chiarimenti formulate dai clienti in merito alle fatture emesse dalla s.c. Economico Finanziaria	controllo dati	Raffaella Marzetta tel. 0332 393127 raffaella.marzetta@asst-settelaghi.it	Regolamento Aziendale vigente 60 giorni		Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it oppure tramite posta ordinaria	Non applicabile	Accesso civico Accesso agli atti	Non applicabile	Non applicabile	Direttore Amministrativo (cf.: Regolamento Aziendale vigente) protocollo@pec.asst-settelaghi.it- tel. 0332 278111	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	Non prevista	S.C. Economico-Finanziaria dalle ore 9,00 alle 13,00 Raffaella Marzetta tel. 0332 393127 raffaella.marzetta@asst-settelaghi.it
S.C. Economico - Finanziaria	Risposta alle richieste di informazioni formulate con riferimento alle cessioni di quota dello stipendio e alle quote sindacali	controllo dati	Tiberio Calamai tel. 0332 278220 tiberio.calamai@asst-settelaghi.it	Regolamento Aziendale vigente 30 giorni		Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it oppure tramite posta ordinaria	Non applicabile	Accesso civico Accesso agli atti	Non applicabile	Non applicabile	Direttore Amministrativo (cf.: Regolamento Aziendale vigente) protocollo@pec.asst-settelaghi.it- tel. 0332 278111	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	Non prevista	S.C. Economico-Finanziaria dalle ore 9,00 alle 13,00 Tiberio Calamai tel. 0332 278220 tiberio.calamai@asst-settelaghi.it
S.C. Economico - Finanziaria	Risposte a chiarimenti richiesti dai clienti in merito a diffide di pagamento o risci Equitalia su pratiche trattate dalla s.c. Economico Finanziaria	controllo dati	Raffaella Marzetta tel. 0332 393127 raffaella.marzetta@asst-settelaghi.it	Regolamento Aziendale vigente 30 giorni		Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it oppure tramite posta ordinaria	Non applicabile	Accesso civico Accesso agli atti	Non applicabile	Non applicabile	Direttore Amministrativo (cf.: Regolamento Aziendale vigente) protocollo@pec.asst-settelaghi.it- tel. 0332 278111	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	Non prevista	S.C. Economico-Finanziaria dalle ore 9,00 alle 13,00 Raffaella Marzetta tel. 0332 393127 raffaella.marzetta@asst-settelaghi.it
S.C. Economico - Finanziaria	Risposte alle istanze di certificazione dei crediti su piattaforma MEF	D.L. n. 185 del 29.11.2008 art. 9 c. 3 -bis e s.m.l.	Marina Dalboni tel. 0332 278038 marina.dalboni@asst-settelaghi.it	30 giorni dal ricevimento		Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it oppure tramite posta ordinaria	Non applicabile	Come per Legge	Non applicabile	Non applicabile	Direttore Amministrativo (cf.: Regolamento Aziendale vigente) protocollo@pec.asst-settelaghi.it- tel. 0332 278111	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	Non prevista	S.C. Economico-Finanziaria dalle ore 9,00 alle 13,00 Marina Dalboni tel. 0332 278038 marina.dalboni@asst-settelaghi.it
S.C. Economico - Finanziaria	Predisposizione di atti richiesti da soggetti esterni sulla base della normativa vigente (bilanci, relazioni rendicontazioni, certificazioni dichiarazioni)	Leggi, decreti, delibere di giunta, circolari	Marielaura De Filippo tel. 0332 278068 laura.delfippo@asst-settelaghi.it	secondo quanto stabilito nella fonte normativa	Direzione Generale protocollo@pec.asst-settelaghi.it- tel. 0332 278111	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it oppure tramite posta ordinaria	Non applicabile	come da disposizioni normative	Non applicabile	Non applicabile	Direttore Amministrativo protocollo@pec.asst-settelaghi.it- tel. 0332 278111	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	Non prevista	S.C. Economico-Finanziaria dalle ore 9,00 alle 13,00 Marielaura De Filippo tel. 0332 278068 laura.delfippo@asst-settelaghi.it